

2025 年 4 月 16 日

お取引先各位

NOP
日本オイルポンプ株式会社
営業本部長 伊藤功一郎

ダブルフィルタ用エレメント型番ラベル表示間違いのお詫びとお知らせ

拝啓 貴社益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、弊社トロコイド®ポンプのダブルフィルタ【TOP-2HWMDPVDE】シリーズにおきまして
フィルターエレメントの型番ラベル表示が誤って印字されたものを貼って出荷されたことが判明致しました。
本来ならば【 351-04 】と表示されるべきところ【 351-06 】にて出荷されております。〔下記(3)参照〕

現品はそのままお使いいただいても機能や性能上に影響を及ぼすものではございませんが、誤った型
番表示に沿って交換用エレメントを手配頂きましても接続部のサイズが異なるため取り付けができません。
お手元に該当製品がございましたら、お手数ではございますが弊社まで御一報をお願い申し上げます。

お客様ならびにお取引先様には多大なご迷惑をお掛け致しますこと大変深くお詫び申し上げます。
今後は再発防止に向け管理体制の一層の強化に努めてまいりますので、ご理解とご協力を賜りますよう
何卒よろしくお願い申し上げます。

敬具

記

- (1) 対象製品: トロコイド®ポンプ ダブルフィルタシリーズ全機種
- ・TOP-2MY***-2**HWMDPVDE (モータ付きポンプ)
 - ・TOP-2MY***-2**HWMCDPVDE (セラミック溶射シャフト仕様)
 - ・TOP-2**HWMDPVDE (ポンプ単体)
- (2) 対象製番: S/N 0000397091-001 (2023 年 3 月 24 日出荷分) 以降
S/N 0000473727-001 (2025 年 3 月 6 日出荷分) まで
- (3) 内容

【正：エレメント型番表示】



【誤：エレメント型番表示】



※ご一報いただきたい正規ラベルを手配させていただきますので、誠にお手数ではございますが、ご連絡先の
郵便番号・ご住所・お名前・お電話番号と、ラベルに記載のフィルターメッシュ数(***W)をお伝え願います。
本件に関するお問合せ先 TEL 03-6402-4041 FAX 03-3436-1777 国内営業部 萱野、大和田、岸上まで

以上